|  |  |
| --- | --- |
| Fiche descriptive | Cas n°2 |

INFORMATIONS D'ENTÊTE

|  |  |
| --- | --- |
| Nom | Enregistrer un achat |
| Acteur(s) | Acheteur (Client ou employé) |
| Description | L’acheteur enregistre une commande de produit, il doit être possible d’effectuer cette tâche par les clients et employés. |
| Auteur | Y.ROCHE |
| Date(s) | 11/10/2018 (première rédaction) |
| Pré-conditions | L’utilisateur doit être authentifié pour procéder à ce cas d’utilisation |
| Démarrage | L’utilisateur a rempli son panier et désir passer à l’enregistrement de son achat. La page pour enregistrer l’achat s’ouvre. |

# DESCRIPTION

## Le scénario nominal

1. Le système ouvre la page d’enregistrement d’un achat. (Cas d’utilisation : 2)
2. Le système passe à l’authentification et vérifie le type d’utilisateur. (Cas d’utilisation : 2.1)
3. L’utilisateur peut se connecter/s’inscrire ou alors sélectionner un client si l’utilisateur est un employé. (Package de l’authentification)
4. Le système consulte le panier pour définir le montant de l’achat et voir le contenu de la commande.
5. Le système affiche le panier du client et demande la confirmation du client.
6. L’utilisateur confirme la commande.
7. Le système récupère les informations importantes pour la commande.
8. Le système ouvre la page du règlement de l’achat. (Cas d’utilisation : 2.4)
9. L'utilisateur définit s’il réglera en ligne, à la livraison ou alors sur place.
10. L’utilisateur définit son mode de paiement, règlement par chèque, par espèce ou alors parce carte bleue. En ligne l’utilisateur devra payer en CB.
11. Si le mode de paiement se fait par CB le système transmet les informations au système bancaire.
12. Le système transmet un message de confirmation de la commande et un récapitulatif de la commande à l’acheteur.
13. Le système met à jour le stock de la pizzeria.

## Les scénarios alternatifs

4.a L’utilisateur décide de s’inscrire il est donc mené vers un page d’inscription.

4.b L’utilisateur décide de quitter la page d’authentification, retourne au catalogue des produits.

4.c L’utilisateur décide de retourner au catalogue des produits.

4.d L’utilisateur décide de quitter la page de connexion.

7.a L’utilisateur décide de quitter la page de règlement de la commande.

7.b L’utilisateur décide de retourner au catalogue.

8.b L’utilisateur décide de retourner au catalogue des produits.

9.a L’utilisateur décide de quitter la page de règlement de la commande.

9.b L’utilisateur décide de retourner au catalogue des produits.

## Les scénarios d’exception

3.a Le système affiche aucun utilisateur sélectionné. Un message d’information s’affiche.

4.a Les identifiant entrés par l’utilisateur ne sont pas bons, un message d’informations s’affiche.

10.a Le paiement n’a pas fonctionné, le système affiche un message d’erreur. L’utilisateur retourne au catalogue de produit.

## Fin

Scénario nominal : sur décision de l’utilisateur après le point 4 ,7,8,9,12 et 13 (affichage du récapitulatif de l’achat et mise à jour du stock).

Scénario d’exception : après le point 4, les identifiants de connexion ne sont pas corrects. Après le point 10 le règlement n’a pas fonctionné.

## Posts conditions

Scénario nominal : l’achat et son règlement ont bien été enregistrés dans la base de données. Le stock de la pizzeria se met à jour.

Scénario d’exception : Un message d’erreur s’affiche, l’utilisateur retourne au catalogue et l’information est transmise au service commercial de l’entreprise.

# COMPLÉMENTS

Ergonomie : L’enregistrement de l’achat doit pouvoir se faire en un maximum de 3 pages.

Performance attendue : Le système devra répondre rapidement à l’ouverture de la page d’enregistrement de l’achat. Elle devra s’ouvrir en moins de 5 secondes.

Problèmes non résolus : L’utilisateur pourrait avoir une estimation du temps de préparation de sa commande pendant l’enregistrement de l’achat.